

Expertized!

DELIVERING EXPERT VALUE

EXPERT TRAINING PROGRAMMA

Mastering the Human Factor of Agile



3

MODULES

6

DAGDELEN

6 weken

DUUR

Ned. | Eng.

TAAL

Overzicht

Waar loop je tegen aan?

Tijdens een dag- of projectvoortgangsgesprek kom je erachter dat afgesproken taken niet zijn afgerond. Dit is slechts één voorbeeld van zaken die vaak niet vlekkeloos verlopen en resultaten ver weg lijken bij agile werken of aan een project. Hoe waardevol zou het zijn als jij deze 'menselijke' factoren zou kunnen aanpakken en je team in de richting van zijn doelen zou kunnen blijven bewegen, zelfs in moeilijke tijden! Het belangrijkste 'instrument' om dit te realiseren, ben Jij!

Het doel van dit programma

Dit programma verhoogt je effectiviteit bij het werken met agile teams of het managen van een project. De opleiding richt zich op de 'menselijke' factoren die vaak een rol spelen op het werk. Je leert hoe u effectief blijft in moeilijke situaties en hoe je teamleden helpt effectief te blijven in moeilijke situaties. Het uiteindelijke doel is om je team de tools en technieken te geven om effectief te blijven wanneer het moeilijk wordt.

Hierna ben je beter in staat om:

- effectief te blijven in moeilijke situaties
- het juiste gesprek beginnen in moeilijke situaties
- anderen helpen/coachen in moeilijke situaties
- je team te begeleiden in het effectief blijven in moeilijke situaties



Voor wie is dit programma?

Dit programma is in de eerste plaats gericht op projectleiders, scrum masters en producteigenaars, maar ook op degenen die dergelijke teams leiden en degenen die deel uitmaken van dergelijke teams.

Wij bevelen aan om dit programma trapsgewijs te implementeren. De managers zullen dit programma eerst volgen als deelnemer met anderen die voor een soortgelijke uitdaging staan.

Om vervolgens het programma met één of meer volledige project- of agile teams te voltooien.

Programma modules:

Module 1 - A Story of Me

Maak persoonlijke impact, ook in moeilijke situaties! Als je je denken en mindset verandert, kun je een ander resultaat bereiken. Leer hoe je eigen waarden en overtuigingen je dienen om effectiever te zijn (in moeilijke situaties).

Praktijk instrumenten:

- **(Self) Coaching Model:** een eenvoudig hulpmiddel om je weer op weg te helpen als je vastloopt
- **The Ladder of Interference:** helpt je begrijpen waarom mensen de wereld anders zien en de neiging hebben te snel conclusies te trekken, en reikt je de juiste vragen aan om gerichtere en meer op feiten gebaseerde beslissingen te nemen.

Module 3 - A Story of Us

Breng effectiviteit in moeilijke tijden op teamniveau. Leer hoe je team autonoom in moeilijke situaties in beweging kan blijven, en hoe je een klimaat van psychologische veiligheid kunt creëren waarin mensen zich kunnen uitspreken.

Praktijk instrumenten:

- **Logical Levels** geeft je inzicht in de obstakels die mensen verhinderen het gewenste gedrag te vertonen en vervolgens hun doelen te bereiken.
- **Psychological Safety** helpt je een teamgeest te creëren waarin mensen zich vrij voelen om relevante gedachten en gevoelens te uiten, zodat je altijd op de hoogte bent van wat er werkelijk gebeurt en mensen met creatieve ideeën komen.

Module 2 - A Story of You and I

Wanneer je eenmaal in staat bent effectief te blijven in moeilijke situaties, helpt je een collega hetzelfde te doen. Je leert hoe je met je collega een relatie opbouwt die eigenaarschap voor actie stimuleert. Bovendien leert je hoe je moeilijke gesprekken kunt voeren.

Praktijk instrumenten:

- **Building Rapport** is een techniek die je helpt een sterke band met je gesprekspartner te creëren en te behouden in moeilijke situaties.
- **Calibration** is een techniek om je te helpen ontdekken wat je communicatie met een persoon doet, wat de werkelijke impact van je boodschap is.
- **Meta Programs** je helpen je boodschap zo te formuleren dat het wordt aanvaard. En snel!
- **Honest Conversations** is een techniek die je helpt frustraties uit te drukken op een niet-oordelende, duidelijke, beknopte en medelevende manier.

Ben je geïnteresseerd?

GET STARTED →

EXPERTIZED! ACADEMY

We hopen je snel in een van onze trainingen te ontmoeten.

Team Expertized!